

【放デイ】保護者等向け	事業所名	放課後等デイサービス ずいこう
	アンケート実施期間	令和5年11月21日から令和5年11月30日まで
	配布数	14枚(回収率85%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	4	1		利用や全員が集まった時、もう少し広いスペースがあるといい。	全員で同じ場所に集まるとなると確かに狭いです。場所を有効的に使えるように工夫して、活動していきたいと思っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1				
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12					
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	3	1		近隣の学童保育所との交流を計画したいが、流行性疾病等の関係で実現できていない。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1				
非常時等の対応	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7		1		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2			SNSの投稿を楽しみにしているので月によって投稿数が偏らないで欲しい。	申し訳ありません。偏りが無いよう定期的に投稿できるように取り組んでいきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	12					
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4	1			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	5				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	3				
	18	事業所の支援に満足しているか	10					